



IL BRUTTO ANATROCCOLO

STRADE SOCIALI

Descrizione: Strade Sociali è uno sportello informativo a valenza sociale rivolto ai cittadini del Municipio III (ex IV). E' stato attivato su iniziativa dell'Associazione di Città visibile (cui aderisce la nostra cooperativa) attraverso la Rete Penelope per la Comunicazione Sociale che ha previsto l'apertura di Centri Informativi su gran parte dei Municipi del territorio romano. Attualmente è gestito in ATI dalle cooperative Il Brutto Anatroccolo e Idea Prisma 82.

Finalità: l'obiettivo è quello di informare e orientare il Cittadino sui Servizi Sociali ,sanitari, culturali presenti sul territorio del comune di Roma mettendo in Rete, attraverso l'utilizzo di un data base informatico condiviso da tutti i centri, le informazioni utili sulle risorse del territorio.

Attività: lo sportello svolge attività di segretariato sociale, rilevazione e analisi dei bisogni territoriali; rilevazione delle risorse e dei servizi del territorio; gestisce una banca dati informatizzata sui servizi territoriali; fornisce informazioni al cittadino su: servizi alla persona, (procedure e modalità di accesso); orientamento al lavoro, disbrigo di pratiche burocratiche; analisi della domanda e invio ai servizi sociali e socio sanitari competenti. Inoltre svolge un lavoro di messa in contatto tra famiglie che ricercano una badante e badanti in cerca di lavoro. Nel tempo si è specializzato nella formazione per Assistenti Familiari e nel disbrigo pratiche per persone straniere.

Modalità operative e organizzative: gli operatori del centro sono Operatori di Sportello a Valenza Sociale: figure professionali riconosciute dalla regione



IL BRUTTO ANATROCCOLO

Lazio, opportunamente formate e preparate ad accogliere ed ascoltare il cittadino, effettuano una prima analisi della domanda, orientano e supportano il cittadino nella definizione delle proprie scelte e gestiscono eventuali invii in relazione alle tipologie di richieste e ai bisogni espressi.

Accesso al servizio: il Centro è situato in via Pian di Scò, n° 60.

Referente del Centro: Maria Laura Poggi

www.stradesociali.it info@stradesociali.it